

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nanterre, le 11 mars 2025

---

### **VINCI Airports à nouveau récompensé pour sa qualité de service par l'ACI**

- Au Mexique, trois aéroports sont distingués dans les cinq catégories des prix ASQ de l'ACI ;
- En Hongrie, l'aéroport de Budapest est nommé meilleur aéroport d'Europe pour la deuxième année consécutive ;
- Ces distinctions témoignent de l'engagement de VINCI Airports à offrir la meilleure expérience passager dans un contexte de forte reprise du trafic.

Quatre aéroports du réseau VINCI Airports sont cette année classés parmi les meilleurs mondiaux de leur catégorie en termes de qualité de service dans le palmarès *Airport Service Quality* de l'ACI (*Airport Council International*). Référence mondiale en matière de qualité de service aéroportuaire, ce classement *ASQ Awards* récompense les aéroports ayant obtenu les meilleurs scores de satisfaction des voyageurs par le biais de sondages réalisés directement dans les terminaux du monde entier.

Cette nouvelle distinction internationale pour VINCI Airports illustre l'expertise et l'engagement de ses équipes, année après année et dans différentes géographies, à placer la satisfaction des passagers au cœur de ses priorités en matière d'exploitation aéroportuaire et de ses capacités à innover pour améliorer continuellement la qualité de service.

Deux ans seulement après avoir intégré le réseau VINCI Airports, et pour leur première participation aux *ASQ Awards*, Monterrey, Chihuahua et Mazatlan, trois aéroports internationaux opérés au Mexique par OMA, sont lauréats des cinq catégories du prix : meilleur aéroport, équipes les plus engagées, expérience aéroportuaire la plus simple, aéroport le plus agréable, aéroport le plus propre et meilleur aéroport pour les arrivées.

L'aéroport de Budapest, pour la deuxième année consécutive, est nommé meilleur aéroport en Europe dans la catégorie 15-25 millions de passagers.

#### **À propos de VINCI Airports**

Premier opérateur aéroportuaire privé au monde, VINCI Airports gère plus de 70 aéroports dans 14 pays. Grâce à son expertise d'intégrateur global, VINCI Airports développe, finance, construit et exploite les aéroports en apportant sa capacité d'investissement et son savoir-faire dans l'optimisation de la performance opérationnelle, la modernisation des infrastructures et la conduite de leur transition environnementale.

VINCI Airports est le premier opérateur aéroportuaire à s'être engagé dans une stratégie environnementale à l'échelle internationale en 2016, pour atteindre l'objectif zéro émission nette (scopes 1 et 2) sur l'ensemble de son réseau d'ici 2050 tout en contribuant, au-delà de son périmètre, à la réduction de l'empreinte carbone de ses parties prenantes (scope 3), et en accompagnant la transition climatique des territoires.

Pour plus d'informations : [www.vinci-airports.com](http://www.vinci-airports.com)

---

#### **CONTACT PRESSE**

[communication@vinci-airports.com](mailto:communication@vinci-airports.com)