

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nanterre, 19 mars 2026

---

### Les aéroports de VINCI Airports multi-récompensés pour leur qualité de service

- **Au Royaume-Uni, au Mexique et en République dominicaine, cinq aéroports ont obtenu 15 prix ASQ de l'ACI.**
- **Trois aéroports, en Hongrie, au Japon et au Chili, remportent chacun un prix Skytrax.**
- **Ces nombreuses distinctions témoignent de l'engagement de VINCI Airports à offrir la meilleure expérience aux passagers.**

#### ***Prix Airport Service Quality (ASQ) de l'Airport Council International (ACI)***

Cinq aéroports du réseau VINCI Airports sont classés parmi les meilleurs mondiaux de leur catégorie en termes de qualité de service dans le palmarès *Airport Service Quality* de l'*Airport Council International* (ACI). Référence mondiale en matière de qualité de service aéroportuaire, ce classement ASQ Awards récompense les aéroports ayant obtenu les meilleurs scores de satisfaction des voyageurs par le biais de sondages réalisés directement dans les terminaux du monde entier.

Dans la zone Europe définie par l'ACI, **l'aéroport Belfast International** remporte pour la première fois un prix ASQ dans la catégorie « Meilleur aéroport au départ pour un trafic compris entre 5 et 10 millions de passagers ». Derrière cette récompense réside une solide performance opérationnelle, rendue possible par des contrôles de sûreté parmi les plus modernes et efficaces au monde. Grâce à des équipements de dernière génération installés sur l'ensemble des lignes de contrôle des bagages cabine, 95% des passagers ont été contrôlés en moins de 15 minutes dans la nouvelle zone dédiée. Par ailleurs, 80% des vols ont décollé avec moins de 15 minutes de retard, plaçant l'aéroport parmi les plus ponctuels du Royaume-Uni.

Dans la zone Amérique latine et Caraïbe, trois aéroports mexicains du réseau sont lauréats et continuent de se distinguer par leur qualité de service. **L'aéroport de Monterrey** s'illustre particulièrement en remportant le prix du « Meilleur aéroport au départ pour un trafic compris entre 5 et 10 millions de passagers ». Il est également récompensé pour la disponibilité de son personnel et la fluidité du parcours des passagers, et se voit décerner les distinctions d'aéroport le plus agréable et d'aéroport le plus propre.

Dans la catégorie des aéroports accueillant moins de 2 millions de passagers, **Durango et Tampico** sont tous deux élus meilleurs aéroports au départ. L'aéroport de Durango se distingue pour la qualité de l'accueil de ses équipes, la fluidité du parcours passagers, ainsi que pour son confort et sa propreté, lui valant les titres d'aéroport le plus agréable et d'aéroport le plus propre. Tampico est pour sa part salué pour la disponibilité de son personnel et la fluidité du parcours proposé aux voyageurs.

En République dominicaine, **l'aéroport de Puerto Plata**, l'un des six aéroports gérés par VINCI Airports sur l'île, remporte le prix du meilleur aéroport au départ pour un trafic de moins de 2 millions de passagers.

### **Prix Skytrax 2026**

Skytrax est le premier système mondial d'évaluation de la qualité pour le secteur aéroportuaire avec un barème compris entre 1 et 5 étoiles selon la performance globale des infrastructures.

En Hongrie, **l'aéroport de Budapest** remporte pour la treizième fois un prix Skytrax dans la catégorie « Meilleur aéroport d'Europe de l'Est ». Après avoir accueilli près de 20 millions de passagers en 2025, l'infrastructure poursuit son développement, parallèlement à la mise en œuvre de nouveaux projets d'investissement d'envergure visant à améliorer encore davantage l'expérience des passagers.

Au Japon, **l'aéroport international du Kansai** remporte le prix Skytrax de meilleur terminal pour compagnies aériennes low-cost pour le terminal 2. C'est la cinquième fois que l'aéroport reçoit ce prix. Depuis son ouverture en octobre 2012, de nombreuses initiatives ont été mises en œuvre pour améliorer l'expérience des passagers, parmi lesquelles l'ouverture de la première boutique duty-free traversante dans un aéroport domestique au Japon et l'optimisation des contrôles de sûreté pour plus de fluidité.

Au Chili, **l'aéroport de Santiago** remporte le prix Skytrax dans la catégorie « Personnel aéroportuaire le plus accueillant d'Amérique du Sud » pour la deuxième année consécutive. Cette récompense intervient quelques mois après l'achèvement des travaux de modernisation de l'aéroport, notamment l'extension et la rénovation du terminal domestique.

Rémi Maumon de Longevialle, Directeur général de VINCI Airports, déclare : *« C'est une fierté collective que huit aéroports du réseau, situés dans différentes géographies, soient récompensés par l'ACI et Skytrax dans des catégories aussi variées que la qualité des infrastructures, l'accueil du personnel, la fluidité du parcours des passagers, ou encore la propreté. Ces nombreuses distinctions témoignent une fois de plus de l'implication des équipes des aéroports gérés par VINCI Airports à innover pour offrir la meilleure expérience aux voyageurs. »*

### **À propos de VINCI Airports**

VINCI Airports, premier opérateur aéroportuaire privé au monde, gère le développement et l'exploitation de plus de 70 aéroports répartis dans 14 pays. Fort de son expertise d'intégrateur global, VINCI Airports développe, finance, construit et exploite des aéroports, en mobilisant ses capacités d'investissement et son savoir-faire pour optimiser la performance opérationnelle et moderniser les infrastructures, tout en assurant leur transition environnementale. En 2016, VINCI Airports est devenu le premier opérateur aéroportuaire à s'engager dans une stratégie environnementale internationale, avec pour objectif la neutralité carbone (scopes 1 et 2) sur l'ensemble de son réseau d'ici 2050, tout en accompagnant ses parties prenantes dans leur transition.

Pour plus d'informations : [www.vinci-airports.com](http://www.vinci-airports.com)